

## **PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN GAYA KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR**

**Aisa Bela Agustin**

<sup>1</sup>UIN Sunan Ampel Surabaya, Email : [gustinaisa99@gmail.com](mailto:gustinaisa99@gmail.com)

### **ABSTRAK**

Setiap organisasi bisnis maupun organisasi pemerintah menginginkan sumber daya manusia yang dimilikinya dapat memberikan kontribusi sebesar besarnya bagi organisasi. Namun dalam kenyataannya sering ditemui bahwa sumber daya manusia belum dapat memenuhi harapan organisasi maupun pemimpin. Agar organisasi dapat mencapai tujuan yang efektif dan efisien, maka organisasi perlu mengelola salah satu aset mereka yaitu manusianya sebab organisasi mempelajari dan mengerti aspek tingkah laku individu atau pegawai dalam situasi organisasi. Sumber daya manusia merupakan kemampuan yang dimiliki setiap manusia. Sumber daya manusia menjadi unsur pertama dan utama dalam setiap aktivitas yang dilakukan. Jika suatu organisasi memiliki peralatan yang canggih tanpa peran aktif sumber daya manusia, maka tidak berarti apa-apa. Sebaliknya, jika sumber daya manusia sudah bagus tetapi organisasi tidak memfasilitasi dengan sumber daya dengan alat yang canggih atau mempunyai maka sia-sia. Sebab sumber daya manusia yang sudah bagus harus ditunjang oleh peralatan yang bagus pula guna menghasilkan hasil kerja yang baik sumber daya manusia adalah kemampuan totalitas daya pikir saba daya fisik yang terdapat pada organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan gaya komunikasi kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur.

Kata-kata kunci : *Motivasi kerja, gaya komunikasi, kinerja karyawan*

### **ABSTRACT**

*Every business organization and government organization wants its human resources to make a large contribution to the organization. However, in reality it is often found that human resources have not been able to meet the expectations of the organization or leaders. In order for organizations to achieve their goals effectively*



*and efficiently, organizations need to manage one of their assets, namely their people, because organizations study and understand aspects of individual or employee behavior in organizational situations. Human resources are capabilities that every human being has. Human resources are the first and main element in every activity carried out. If an organization has sophisticated equipment without the active role of human resources, then it means nothing. On the other hand, if human resources are good but the organization does not provide resources with sophisticated or capable tools then it is in vain. Because good human resources must be supported by good equipment in order to produce good work results. Human resources are the total capacity of thinking power and physical power contained in the organization. This research aims to determine the influence of work motivation and communication style on performance of employees of the Public Works Department of Highways, East Java Province.*

*Keywords: Work motivation, communication style, employee performance*

## **PENDAHULUAN**

Organisasi merupakan unit sosial yang terdiri dari dua orang atau lebih, terkoordinasi secara sadar, dan memainkan peran secara retatif berkelanjutan untuk mencapai satu atau serangkaian tujuan perusahaan akan dihadapkan pada beberapa sumber daya manusia yang memiliki karakteristik yang berbeda-beda, yang mana hal tersebut dapat berpengaruh pada kinerja masing-masing pegawai. Pegawai adalah orang yang menjual jasa (pikiran dan tenaga) dan menerima balas jasa yang telah ditentukan sebelumnya, diantara pegawai tersebut wajib melaksanakan pekerjaan yang disediakan dan berhak atas gaji sesuai kesepakatan<sup>1</sup>(M.Hasibuan,2019)

Dalam suatu organisasi penting untuk memilih sumber daya manusia yang berkualitas untuk menghasilkan organisasi yang baik guna mendorong efektivitas kinerja pegawai yang maksimal. Pengelolaan sumber daya manusia yang optimal dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan yang pada akhirnya mampu menunjang perusahaan dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu, keberhasilan pencapaian tujuan organisasi tidak terlepas dari kinerja sumber daya manusia yang dimiliki. Menurut Handoko kepuasan kerja adalah keadaan emosi yang menyenangkan atau tidak menyenangkan, kepuasan kerja mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaan. Kepuasan kerja ini tercermin dari sikap positif karyawan terhadap pekerjaan dan semua yang pegawai

---

<sup>1</sup> M. Hasibuan 2019. Manajemen sumber daya manusia, jakarta: PT bumi aksara

hadapi dilingkungan kerja motivasi kerja merupakan dorongan yang timbul dari dalam diri seseorang untuk mencapai apa yang diinginkan atau motivasi kerja adalah dorongan penggerak semangat untuk menyelesaikan suatu pekerjaan secara efektif.

Untuk mewujudkan motivasi kerja yang tinggi memerlukan tinggat perhatian khusus kepada karyawan guna mencapai tujuan perusahaan dalam menghasilkan laba agar dapat berkesinambungan<sup>2</sup>. Motivasi merupakan suatu kerelaan untuk berusaha seoptimal mungkin dalam pencapaian tujuan organisasi yang dipengaruhi oleh kemampuan usaha untuk memuaskan bebrapa kebutuhan individu. Para karyawan dapat termotivasi apa bila penetapan tujuan perusahaan didasarkan atas kepentingan dan kebutuhan karyawan. Disamping itu, faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja sumber daya manusia dalam proses pencapaian tujuan perusahaan adalah gaya komunikasi seorang pemimpin. Komunikasi adalah bagian yang sangat penting bagi pemimpin, karyawan, dan seluruh bagian perusahaan untuk menjalin hubungan yang baik. Seperti halnya fungsi komunikasi dalam sebuah perusahaan yaitu sebagai alat untuk mengendalikan sikap maupun perilaku anggota dengan beberapa cara, misalnya komunikasi dapat memberukan dukungan dengan cara memberitahu anggota apa yang harus dilakukan, bagaimana semua pekerjaan harus dilakukan, dan apa yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kinerja sesuai dengan standar perusahaan.

## **METODE PENELITIAN**

Jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif deskriptif yang merupakan penelitian terhadap masalah-masalah yang berupa fakta dari tempat kejadian tersebut atau berada dipopulasi tersebut tujuan penelitian deskriptif yaitu dapat menjawab pertanyaan yang berkaitan adanya masalah yang akan diteliti. Penelitian ini ingin membahas terkait pengaruh motivasi kerja dan gaya komunikasi terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Dinas PU Bina Marga adalah salah satu SKPD yang ada di Pemerintahan Provinsi Jawa Timur dengan tugas pokok dan fungsi dinas adalah menyelenggarakan pembangunan dan pemeliharaan infrastruktur

---

<sup>2</sup> Robbin,S.P.,& Judge,T.A., 2017. Perilaku organisasi. Jakarta: salemba empat



di bidang jalan dan jembatan yang dijabarkan dalam bentuk program/kegiatan yang ada di dinas. Untuk melaksanakan program/kegiatan tersebut diperlukan anggaran yang cukup besar sehingga hasil dari program/kegiatan tersebut dapat dinikmati masyarakat. Terwujudnya prasarana jalan dan jembatan yang baik merupakan salah satu kebutuhan yang vital bagi masyarakat. Terciptanya pembangunan dan pemeliharaan jalan dan jembatan sehingga dapat merata dan dinikmati oleh masyarakat tentu harus didukung oleh peran serta pemerintah dalam menyediakan anggaran yang memadai untuk membiayai program pembangunan tersebut.<sup>3</sup>

Motivasi adalah hasil dari bagaimana seseorang bereaksi terhadap situasi tertentu, dan jumlah motivasi yang ditampilkan oleh satu individu dalam skenario tertentu mungkin berbeda dari orang lain yang menghadapi situasi yang sama (Indriani et al., 2024).<sup>4</sup>

Sedangkan menurut (Peny et al., 2023) motivasi adalah proses di mana kebutuhan memotivasi seseorang untuk berpartisipasi dalam serangkaian tindakan yang ditargetkan untuk mendapatkan tujuan tertentu, yang jika terpenuhi akan memuaskan atau memenuhi kebutuhan tersebut. Menurut (Adhistry et al., 2024) indikator indikator motivasi adalah: (1) Kebutuhan akan kekuasaan; (2) Kebutuhan untuk berprestasi; (3) Kebutuhan akan afiliasi.<sup>5</sup>

### **Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur**

Sumber daya manusia terutama pegawai membutuhkan stimulus berkelanjutan agar tetap bisa menjalankan tugas-tugasnya dengan baik, dalam hal ini motivasi kerja sangat dibutuhkan. Kinerja pegawai akan meningkat jika adanya dorongan motivasi, begitupun sebaliknya, jika pegawai tidak didorong dengan motivasi akan mengakibatkan kinerja yang buruk. Penelitian yang dilakukan oleh Putri, dkk (2021) Sumarsid dan Rasipan (2022) serta Lestari dan Dewi (2023) menunjukkan bahwa motivasi

---

<sup>3</sup> ZUANITA, IRMA (2022) PENGARUH ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN SISTEM PELAPORAN KEUANGAN TERHADAP AKUNTABILITAS KINERJA PADA DINAS PEKERJAAN UMUM BINA MARGA PROVINSI JAWA TIMUR. Skripsi thesis, Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.

<sup>4</sup> Indriani, B. R., Alhafiz, M. J., Nugraha, R. E., & Giningroem, D. S. W. (2024). 1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management),

<sup>5</sup> Peny, T. L. L., Gorang, A. F., & Hermayanti. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Partisipatif, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kabupaten Alor. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan,

kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya motivasi kerja memiliki dampak yang baik pada kepuasan kerja. Sehingga ketika motivasi kerja meningkat, maka akan diiringi pula dengan peningkatan kepuasan kerja pegawai Dinas PU Bina Marga Provinsi Jawa Timur UPT Pengelolaan Jalan dan Jembatan Kediri.

Hasil ini sejalan dengan penelitian sebelumnya oleh Chairatun (2017) yang menunjukkan adanya hubungan positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Studi lain yang dilakukan oleh (Hasyim, 2016) juga mendukung hasil penelitian ini dan menyatakan bahwa motivasi kerja terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Studi lain yang juga mendukung penelitian ini oleh (Parimita, Aneu, & Wahyu, 2015) yang menyatakan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.<sup>6</sup>

Motivasi kerja dapat diartikan sebagai suatu gairah, semangat dan kekuatan yang menggerakkan pegawai untuk bekerja. Seorang pegawai membutuhkan stimulus berkelanjutan agar tetap bisa menjalankan tugas-tugasnya dengan baik, dalam hal ini motivasi kerja sangat dibutuhkan. Tanpa motivasi pegawai tidak akan merasa antusias menyelesaikan pekerjaannya dan juga mudah putus asa apa bila mengalami kegagalan. Semakin tinggi motivasi yang dimiliki oleh pegawai, maka semakin baik kinerjanya ia juga akan lebih mudah menghadapi setiap kendala yang ada. Sebaliknya, saat motivasinya menurun maka ia akan kehilangan performa dan semangat untuk tetap menghasilkan nilai positif dalam pekerjaannya.

Komunikasi merupakan suatu proses ketika seseorang atau beberapa orang, kelompok organisasi, dan masyarakat meniptakan dan menggunakan informasi agar terhubung, dengan lingkungan dan orang lain. Melalui komunikasi tujuan yang ingin dicapai kedua belah pihak akan tercapai ketika mereka berkomunikasi dan memahami informasi yang mereka komunikasikan secara harmonis satu sama lain<sup>7</sup>. Komunikasi merupakan peristiwa pengutaraan ide-ide manusia. Dari pengertian tersebut dapat disimpulkan bahwa komunikasi adalah proses

---

<sup>6</sup> Hasyim. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Alaska Mandiri Cemerlang di Makassar. *Jurnal Dosen Yayasan STIE Wira Bhakti Makassar*.

<sup>7</sup> Nabila annisa meira, pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas pekerjaan umum bina marga provinsi jawa timur. *Jurnal ilmu dan riset menejeman*.



penyampaian pesan, yang dapat berupa informasi, ide, perasaan, keterampilan dan lain-lain yang melalui ciri atau dapat mempengaruhi perilaku berupa pesan, media tertentu.<sup>8</sup>

### **Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur**

Komunikasi merupakan sebagai proses penerangan informasi, ide dan pemahaman dari satu orang ke orang lain sehingga dapat diinterpretasikan sesuai dengan tujuan yang dimaksudkan oleh orang tersebut. Hal ini didukung dengan penelitian yang diteliti oleh Wandu, et al (2019) yang berpendapat bahwa komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai<sup>9</sup>

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Komunikasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal tersebut dapat dilihat dari t Hitung untuk variabel Komunikasi sebesar 2,800 dengan signifikansi  $0,007 \leq 0,05$ . Sehingga variabel Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur. Jika komunikasi yang diterapkan pemimpin telah dikatakan baik, maka kinerja dari karyawan juga akan meningkat. Dengan adanya komunikasi, maka terciptalah hubungan baik antar pemimpin dengan karyawannya. Tanpa adanya komunikasi, hubungan atau relasi yang baik tersebut tidak akan berkembang. Hasil penelitian ini sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Wandu. et al, (2019) yang membuktikan bahwa komunikasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.<sup>10</sup>

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dijelaskan dan ditelaah lebih lanjut, maka terdapat kesimpulan yang didapat, yaitu sebagai berikut: (1) Motivasi kerja adalah hal yang penting dalam meningkatkan suatu efektivitas kerja, karena karyawan yang memiliki motivasi kerja tinggi akan berusaha untuk sekuat tenaga agar pekerjaannya dapat berhasil dengan sebaik-baiknya. Penelitian terdahulu oleh Sandhira

---

<sup>8</sup> Effendy, O, U. 1984 ilmu komunikasi teori dan praktek, rosda karya bandung.

<sup>9</sup> Mangkunegara, A. P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya. Bandung

<sup>10</sup> Wandu, D., S. Adha, dan I. Asriyah. 2019. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPD) Provinsi Banten. 2(2): Jurnal Ekonomi Vokasi. ISSN 2622-4240 Banten.

(2015) mengatakan bahwa adanya pengaruh signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan. (2) Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga Provinsi Jawa Timur. Maka dapat dikatakan bahwa komunikasi dalam instansi telah diterapkan dengan baik dan tidak terdapat masalah atau konflik internal maupun eksternal yang menyebabkan terjadinya miskomunikasi atau kesalahpahaman pada saat melakukan kegiatan komunikasi.

## **DAFTAR RUJUKAN**

- M. Hasibuan 2019. Manajemen sumber daya manusia, jakarta: PT bumi aksara
- Robbin,S.P.,& Judge,T.A., 2017. Perilaku organisasi. Jakarta: salemba empat
- Nabila annisa meira, pengaruh komunikasi, gaya kepemimpinan dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada dinas pekerjaan umum bina marga provinsi jawa timur. Jurnal ilmu dan riset manajemen.
- Effendy,O,U. 1984 ilmu komunikasi teori dan praktek, rosda karya bandung
- Zuanita, Irma (2022) pengaruh anggaran berbasis kinerja dan sistem laporan keuangan terhadap akuntabilitas kinerja pada dinas pekerjaan umum bina marga provinsi jawa timur. srikpsi thesis, universitas PGRI Adibuana Surabaya.
- Indriani, B. R., Alhafiz, M. J., Nugraha, R. E., & Giningroem, D. S. W. (2024). 1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. GLORY (Global Leadership Organizational Research in Management).
- Peny, T. L. L., Gorang, A. F., & Hermayanti. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Partisipatif, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Kabupaten Alor. Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan.
- Hasyim. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Alaska Mandiri Cemerlang di Makassar. Jurnal Dosen Yayasan STIE Wira Bhakti Makassar.
- Mangkunegara, A. P. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT Remaja Rosdakarya. Bandung
- Wandi, D., S. Adha, dan I. Asriyah. 2019. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah



(BPD) Provinsi Banten. 2(2): Jurnal Ekonomi Vokasi. ISSN  
2622-4240 Banten.